

PRODECON además de orientarte y defenderte, ahora también te ayuda a terminar tu revisión fiscal.

En **PRODECON** los Servicios son Totalmente **Gratuitos**

La **Procuraduría de la Defensa del Contribuyente**
Protege, Defiende y Observa los Derechos del contribuyente.

PRODECON,
por ti **estamos aquí**

Descarga nuestra app en



Llámanos a los teléfonos:

Jalisco **(333) 640 3098**

Oficina Adjunta Jalisco **(333) 615 6389**

Interior de la República **01800 611 0190**



Escribenos al correo:

occidente@prodecon.gob.mx

delegacionadjuntajalisco@prodecon.gob.mx

atencionalcontribuyente@prodecon.gob.mx



Visítanos en:

www.prodecon.gob.mx

www.gob.mx/prodecon

**¿Requieres
un defensor
gratuito en
materia fiscal?**



@ProdeconMexico



PRODECON México



Prodecon México



prodeconmexico

Delegación Jalisco

Av. Prolongación de las Américas No. 1212, Col. San Miguel de la Colina
C.P. 45160, Zapopan, Jalisco.

Oficina Adjunta Jalisco

Calle Severo Díaz No. 39, Col. Ladrón de Guevara, Sector Hidalgo
C.P. 44130, Guadalajara, Jalisco.

MÉXICO
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA



Procuraduría
de la Defensa
del Contribuyente
PROTEGE • DEFIENDE • OBSERVA



La **Procuraduría de la Defensa del Contribuyente (PRODECON)**, es un organismo público descentralizado, no sectorizado, con autonomía técnica funcional y de gestión, especializado en materia tributaria y constituido como el Defensor por excelencia de los derechos de los pagadores de impuestos en México, ante las violaciones por actos de autoridades fiscales federales (**SAT, IMSS, INFONAVIT, CONAGUA**) y de las autoridades fiscales de entidades federativas en impuestos coordinados.

PRODECON en su calidad de *Ombudsman* Fiscal, proporciona de forma **gratuita, ágil y sencilla**, servicios de **Asesoría y Consulta, Representación Legal y Defensa y Acuerdos Conclusivos**, así como seguimiento a los procedimientos de **Quejas y Reclamaciones** de los contribuyentes contra actos de las autoridades fiscales federales que vulneren los derechos de los contribuyentes.

El personal altamente capacitado de **PRODECON** prestará dichos servicios bajo los principios de probidad, honradez y profesionalismo.



Asesoría y Consulta

Te brinda apoyo en la solución de tus problemas fiscales y te canaliza si así procede, al área pertinente para interponer una Queja o Reclamación o en su caso, seas representado legalmente ante las instancias correspondientes.



Acuerdos Conclusivos

Medio alternativo de solución de problemas fiscales mediante el cual puedes aclarar las diferencias o desacuerdos que tengas con la autoridad fiscal federal, sobre tus ingresos, deducciones o cualquier tema relacionado con el cumplimiento de tus obligaciones fiscales y podrás firmar un Acuerdo de solución definitiva a tus problemas y terminar de manera anticipada la revisión sin esperar los términos legales correspondientes.



Representación Legal y Defensa

PRODECON será tu abogado defensor, en caso de que no cuentes con uno, cuando tengas un adeudo fiscal que no rebase la cantidad de 30 veces el salario mínimo general vigente de la Ciudad de México (ahora Unidad de Medida y Actualización "UMA") elevado al año (\$882,570.00 para 2018) y estará contigo hasta la conclusión total del asunto.



Quejas y Reclamaciones

Recibe e investiga cualquier acto de autoridad fiscal federal, para conocer las posibles violaciones a tus derechos y buscar que la autoridad los repare; en caso de no ser así, podemos emitir una Recomendación Pública dirigida a la autoridad que realizó el acto, para denunciar las violaciones cometidas e intentar que la acepte y enmiende los daños ocasionados.